

## О ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

Управление Роспотребнадзора по Томской области информирует, что приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28.06.2017 №480 «О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденную приказом Роспотребнадзора от 20 января 2014 г. №28» (зарегистрирован в Минюсте России 17 июля 2017 г. регистрационный номер №47428) внесены изменения в порядок подачи и направления обращений граждан в форме электронных сообщений.

В соответствии с вышеуказанным документом, обращения в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Томской области **путем заполнения специальной электронной формы**, размещенной на официальном сайте Управления Роспотребнадзора (<http://www.70.rospotrebnadzor.ru>).

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ**

**Форма обращений граждан**

Уважаемые пользователи!  
Подать электронное обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по Томской области Вы можете через единый сайт "ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН" Роспотребнадзора.  
**Не забывайте выбрать регион, куда будет направлено обращение - Томская область, Управление Роспотребнадзора по Томской области.**

[ссылка на сайт для подачи обращения](#)

Выберите вариант подачи обращения в форме электронного документа

**Для направления обращений, которые могут служить основанием для проведения внеплановой проверки С ПОРЯДКОМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОЗНАКОМЛЕНИЕ (ОЗНАКОМЛЕНА)), НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ (требуется авторизация в ЕСИА)**

**Не требуется проведение внеплановой проверки С ПОРЯДКОМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОЗНАКОМЛЕНИЕ (ОЗНАКОМЛЕНА)), НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ (НЕ требуется авторизация в ЕСИА)**

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, правосудия в России осуществляется только судом. С исполнительской властью. Решения судебных органов обжалуются запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

При направлении обращений также необходимо принять во внимание, что они были направлены заявителем с использованием обязательную авторизацию заявителя в единой системе виде.

Жалобы и обращения, связанные с размещением в сети Интернет направить через специально созданный сайт: <http://aegis.rfn.gov.ru>

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к нам:

- размер электронного обращения не может превышать 200К
- обращение может содержать вложенные документы и иметь файлы разместите их в архиве
- размер файла вложения (в т.ч. архива) не может превышать 10 Мб
- для вложенных документов следующие форматы: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, txt, pdf, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov (иные форматы файлов не рассматриваются)

Письма, содержащие тексты большой длины или вложения большого объема, соответствующего территориального органа Роспотребнадзора, можно указать на официальном сайте Роспотребнадзора.

В виду следующего. Согласно Конституции Российской Федерации и действует независимо от законодательной и исполнительной власти. Действующее законодательство

С Федеральным законом № 294-ФЗ обращения, им для проведения внеплановой проверки только при использовании информационных технологий, предусматривающих взаимодействие с заявителем, не являются обращениями, совершенными заявителем и способами их совершения, можно обратиться, связанным с особенностями обработки информации:

в виде одного файла; при необходимости передать несколько файлов, необходимо указать в названии файла: [файл\\_название\\_обращения\\_номер\\_обращения](#).jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv;

по общим правилам отправления в адрес территориального органа Роспотребнадзора