

СРОК СЛУЖБЫ, СРОК ГОДНОСТИ И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Срок службы

Срок службы – это период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за его существенные недостатки.

Срок службы товара исчисляется со дня его передачи потребителю, а если день передачи установить невозможно, - со дня изготовления товара.

Срок службы товара может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения, исходя из функционального назначения товара).

Изготовитель обязан установить срок службы товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного времени могут представлять опасность для жизни и здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. В перечень таких товаров, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации, входят: игрушки; коляски и велосипеды детские; приборы и аппараты медицинские; диваны, кушетки, тахты, кресла-кровати, диваны-кровати, матрасы, шкафы, мебельные гарнитуры; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника и другие товары.

Законодатель предоставил изготовителю право самостоятельно принимать решение об установлении срока службы на товары длительного использования, которые не включены в указанный перечень.

Однако если на товар срок службы не установлен, то за вред, причиненный вследствие недостатков товара длительного пользования, и за наличие в товаре существенных недостатков, изготовитель несет ответственность в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю, а если день передачи установить невозможно - с даты изготовления товара.

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение всего его срока службы. Для этого он должен обеспечить ремонт и техническое обслуживание товара, а, следовательно, обеспечить выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации запасных частей в объеме и ассортименте, необходимом для ремонта и технического обслуживания товара в течение срока производства товара, а после снятия его с производства - в течение срока службы. Если такой срок отсутствует, то в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

Срок годности

Срок годности – это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению или дата, до наступления которой товар пригоден к использованию. Начало срока годности товара исчисляется со дня его изготовления.



Изготовитель продуктов питания, парфюмерно-косметических товаров, медикаментов, товаров бытовой химии и иных подобных товаров обязан устанавливать на них срок годности.

Не допускается продажа товара, на который изготовитель должен быть установить срок годности, но не сделал этого.

Продажа товара после окончания установленного на него срока годности запрещается.

Гарантийный срок

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка продавец (изготовитель, исполнитель, уполномоченная организация, импортер) обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок.



Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, в случае если такой срок не установлен изготовителем.

Для сезонных товаров (обуви, одежды, меховых изделий и прочих) сроки гарантии исчисляются с даты начала соответствующего сезона, срок наступления которого определяется субъектами Российской Федерации исходя из их

климатических условий.

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю.

Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (например, товар нуждается в специальной установке, подключении и сборке, или в нем имеются недостатки), гарантийный срок начинается после устранения продавцом таких обстоятельств. Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

Гарантийные сроки, установленные на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар. Такие сроки считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено



договором. Если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

Дополнительное обязательство изготовителя (продавца) в отношении недостатков товара.

Изготовитель вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока.

Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются изготовителем.

Продавец также вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем. Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.

Изготовитель (продавец) несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные в течение срока действия дополнительного обязательства, отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Изготовитель (продавец) несет ответственность за недостатки товара, которые обнаружены после окончания срока действия такого обязательства, но для этого потребителю необходимо доказать, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.